

## **Termos de Uso**

### **1. Introdução**

#### 1.1 Visão Geral dos Serviços

1.1.1 O EuPreciso.com é uma plataforma online que permite aos usuários vender, alugar e compartilhar uma ampla variedade de produtos e serviços de forma segura e eficiente. Nossa missão é facilitar transações econômicas e sustentáveis, promovendo um mercado acessível a todos.

1.1.2 Oferecemos funcionalidades únicas, como a integração direta com redes sociais para promover anúncios e um sistema avançado de pesquisa e categorização, que ajuda os usuários a encontrar exatamente o que precisam.

### **1.2 Aceitação dos Termos**

1.2.1 Ao acessar e utilizar o EuPreciso.com, você, como usuário, concorda em cumprir e estar vinculado a todos os termos e condições aqui apresentados. Se você não concorda com algum destes termos, você deve cessar o uso imediatamente.

1.2.2 Recomendamos revisar regularmente este documento para se manter atualizado sobre quaisquer mudanças que possamos fazer. A continuação do uso da plataforma após quaisquer alterações indica sua aceitação dos novos termos.

1.2.3 Este documento é vinculativo e descreve seus direitos e responsabilidades legais. É importante que você o leia cuidadosamente.

### 1.3 Conformidade Regulatória

1.3.1 O EuPreciso.com está em total conformidade com a legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança e a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários.

#### 1.3.2 Comprometemo-nos a:

1.3.2.1 Implementar medidas técnicas e administrativas capazes de proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

1.3.2.2 Respeitar os direitos dos titulares de dados conforme prescrito pela LGPD, incluindo o direito de acesso, correção, cancelamento e oposição ao processamento de seus dados.

1.3.2.3 Manter transparência sobre o processamento de dados pessoais, informando claramente sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção e direitos dos usuários em relação a seus dados.

1.3.3 Encorajamos os usuários a revisarem nossa Política de Privacidade, que detalha ainda mais nossas práticas de proteção de dados, para entender como seus dados pessoais serão tratados e protegidos ao utilizar a plataforma EuPreciso.com.

## 2. Condições de Uso

### 2.1 Uso Adequado da Plataforma

2.1.1 Os usuários devem utilizar o EuPreciso.com apenas para fins legais e autorizados pelos termos, respeitando todas as leis aplicáveis e os direitos de terceiros.

**2.1.2 É proibido o uso da plataforma para:**

2.1.2.1 Transmitir material ilegal, abusivo, difamatório, racista, ofensivo ou qualquer outro conteúdo inapropriado.

2.1.2.2 Propagar software malicioso, vírus, ou qualquer outro código que possa danificar ou interferir no funcionamento de dispositivos, serviços ou dados.

2.1.2.3 Realizar atividades que visem à manipulação de dados, como fraudes ou phishing.

2.1.2.4 Interferir nos serviços prestados pela plataforma ou nas atividades de outros usuários.

2.1.2.5 Engajar-se em qualquer atividade fraudulenta ou enganosa, incluindo a venda ou promoção de produtos ou serviços falsificados.

**2.2 Responsabilidade do Usuário**

2.2.1 Os usuários são responsáveis por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades que ocorrem sob sua conta.

2.2.2 Em caso de uso não autorizado ou suspeita de segurança, os usuários devem notificar imediatamente o EuPreciso.com.

2.2.3 Os usuários são responsáveis por fornecer informações precisas e completas durante o cadastro e por mantê-las atualizadas.

**2.3 Proibições Específicas de Uso**

2.3.1 Além das proibições gerais mencionadas, é especialmente proibido:

2.3.1.1 Usar a plataforma para a venda ou promoção de itens ou serviços ilegais, imorais ou que contrariem políticas de uso sustentável e ético.

2.3.1.2 Copiar ou acessar indevidamente informações da plataforma para qualquer fim comercial.

2.3.1.3 Utilizar sistemas automáticos, como "bots", para interagir com a plataforma sem autorização prévia.

### **2.4 Consequências do Descumprimento**

2.4.1 Violações das condições de uso podem resultar em suspensão temporária ou permanente do acesso do usuário à plataforma.

2.4.2 O EuPreciso.com reserva-se o direito de tomar medidas legais cabíveis em caso de infração grave ou reiterada.

2.4.3 Em caso de atividades ilícitas detectadas, a plataforma pode colaborar com as autoridades legais para garantir a aplicação da lei.

### **3. Cadastro e Conta de Usuário**

#### **3.1 Requisitos de Cadastro**

3.1.1 Para utilizar os serviços do EuPreciso.com, os usuários devem criar uma conta fornecendo dados verdadeiros, precisos e completos conforme solicitado no formulário de cadastro.

3.1.2 Os usuários devem atualizar suas informações pessoais sempre que houver mudanças, para garantir que as comunicações e transações sejam eficazes.

#### **3.2 Segurança da Conta**

3.2.1 Cada usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades que ocorrem sob sua conta.

3.2.2 O uso de autenticação de dois fatores é fortemente recomendado para aumentar a segurança da conta.

3.2.3 Em caso de suspeita de uso não autorizado ou comprometimento da conta, os usuários devem notificar imediatamente o EuPreciso.com.

### **3.3 Verificação de Identidade**

3.3.1 O EuPreciso.com pode requerer verificação adicional de identidade para prevenir fraudes e garantir a segurança das transações.

### **3.4 Proibições Específicas**

3.4.1 É proibido aos usuários criar ou usar mais de uma conta, exceto quando expressamente autorizado pelo EuPreciso.com.

3.4.2 Contas não podem ser transferidas ou vendidas a outros indivíduos.

### **3.5 Cancelamento e Suspensão de Conta**

3.5.1 O EuPreciso.com reserva-se o direito de suspender ou cancelar contas que violem os termos de uso, políticas de segurança ou que estejam envolvidas em atividades suspeitas.

3.5.2 Usuários podem encerrar suas contas a qualquer momento, seguindo o processo estipulado na plataforma.

### **3.6 Verificação Avançada de Usuário via PIX**

3.6.1 Para aumentar a segurança e a confiança na plataforma, o EuPreciso.com oferece um serviço de Verificação Avançada de Usuário através de uma transação via PIX.

3.6.2 Os usuários que optarem por esta verificação devem completar um pagamento simbólico que será integralmente revertido em créditos na plataforma.

3.6.3 A verificação via PIX confere ao usuário um selo de verificado, aumentando sua credibilidade perante outros usuários e beneficiando a visibilidade de seus anúncios.

### **3.7 Descontos para Usuários PRO**

3.7.1 Usuários PRO do EuPreciso.com são elegíveis para descontos baseados na quantidade de anúncios ativos e na renovação de sua assinatura.

3.7.2 Detalhes específicos sobre os percentuais de desconto e os critérios de elegibilidade podem ser encontrados na seção dedicada aos benefícios PRO no website.

## **4. Intermediação de Pagamentos**

### **4.1 Métodos de Pagamento**

4.1.1 O EuPreciso.com aceita diversos métodos de pagamento, incluindo cartões de crédito, débito, transferências bancárias e pagamentos via PIX.

4.1.2 Todos os métodos de pagamento são processados de maneira segura, utilizando tecnologias de criptografia e conformidade com as normas PCI.

### **4.2 Segurança das Transações**

4.2.1 Implementamos medidas de segurança robustas para proteger as transações e dados

pessoais dos usuários contra acessos não autorizados e fraudes.

4.2.2 Os usuários são encorajados a reportar imediatamente qualquer atividade suspeita ou não autorizada em suas contas.

### **4.3 Cancelamentos e Estornos**

4.3.1 Os usuários podem cancelar transações de acordo com os critérios estabelecidos nos termos, sujeitos às políticas de cancelamento da plataforma.

4.3.2 Estornos serão processados conforme as regras das instituições financeiras e legislação aplicável, visando uma resolução justa e rápida.

### **4.4 Taxas de Serviço**

4.4.1 As taxas aplicáveis às transações serão claramente comunicadas aos usuários antes da conclusão de qualquer operação.

4.4.2 Reservamo-nos o direito de modificar as taxas de serviço, garantindo notificação prévia aos usuários.

### **4.5 Resolução de Disputas**

4.5.1 Em caso de disputas relacionadas a transações, o EuPreciso.com oferece um processo de mediação para auxiliar na resolução de conflitos entre compradores e vendedores.

4.5.2 O processo de resolução de disputas visa garantir uma solução justa e equitativa para todas as partes envolvidas.

#### **4.6 Serviço de Reserva de Itens**

4.6.1 O serviço de reserva permite aos usuários garantir a disponibilidade de um item antes da conclusão da compra.

4.6.2 Ao reservar um item, o comprador concorda em pagar uma taxa de reserva não reembolsável, que será deduzida do preço total do item ao concluir a compra. Esta taxa serve como uma garantia de compromisso da compra.

4.6.3 Se a compra não for finalizada dentro do período especificado, a reserva será cancelada e a taxa de reserva não será devolvida.

4.6.4 O EuPreciso.com emprega controles antifraude robustos para monitorar e proteger as transações de reserva contra atividades fraudulentas, garantindo a segurança tanto do comprador quanto do vendedor.

#### **4.7 Limites de anúncios grátis**

4.7.1 Usuários não profissionais do EuPreciso.com conseguem anunciar gratuitamente e de forma ilimitada em todas as categorias, exceto nas categorias de veículos e imóveis. Nas categorias veículos e imóveis os usuários não profissionais podem realizar até 5 anúncios grátis, acima desta quantidade são considerados anunciantes profissionais (PRO).

4.7.2 Usuários PRO do EuPreciso.com são os usuários com direito a anúncios ilimitados gratuitos em todas as categorias, incluindo as categorias de imóveis e automóveis.

4.7.3 Detalhes específicos sobre os percentuais de desconto e os critérios de elegibilidade podem ser encontrados na seção dedicada aos benefícios PRO no website.



## **5. Direitos e Obrigações do Usuário**

### **5.1 Responsabilidade por Informações**

5.1.1 Os usuários devem garantir a precisão, completude e legalidade das informações fornecidas ao se registrar e ao utilizar os serviços do EuPreciso.com.

5.1.2 É responsabilidade do usuário atualizar suas informações pessoais para manter a precisão das mesmas.

### **5.2 Conformidade com a Lei**

5.2.1 Os usuários são responsáveis por assegurar que todas as suas atividades na plataforma estejam em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

### **5.3 Direitos dos Usuários**

5.3.1 Os usuários têm o direito de acessar e controlar as informações pessoais que compartilham no EuPreciso.com.

5.3.2 Os usuários têm direito a uma resolução justa e eficaz de disputas e reclamações relacionadas ao uso da plataforma.

### **5.4 Publicação de Conteúdo**

5.4.1 Os usuários são responsáveis pelo conteúdo que publicam na plataforma, incluindo a autenticidade e legalidade do mesmo.

5.4.2 O EuPreciso.com não assume responsabilidade por danos resultantes do conteúdo publicado

pelos usuários.

## **5.5 Proibições Específicas**

5.5.1 É proibido aos usuários engajar-se em atividades fraudulentas, postagem de conteúdo ilegal ou práticas que infrinjam os direitos de outros usuários ou terceiros.

## **5.6 Direitos de Propriedade Intelectual**

5.6.1 Os usuários retêm todos os direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo que publicam na plataforma, concedendo ao EuPreciso.com uma licença limitada para promover, modificar e reutilizar tal conteúdo dentro dos serviços oferecidos.

## **6. Propriedade Intelectual**

### **6.1 Direitos de Propriedade**

6.1.1 O EuPreciso.com e todo o conteúdo da plataforma, incluindo mas não limitado a textos, gráficos, logos, ícones, imagens e software, são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual.

### **6.2 Uso de Conteúdo da Plataforma**

6.2.1 É concedida aos usuários uma licença limitada, revogável e não exclusiva para acessar e fazer uso pessoal da plataforma. Esta licença não inclui qualquer direito de venda, distribuição comercial do conteúdo ou coleta e uso de listagens de produtos, descrições ou preços.

6.2.2 É proibida a reprodução, duplicação, cópia, venda, revenda ou exploração de qualquer parte da plataforma para fins comerciais sem consentimento expresso por escrito.

### **6.3 Licença de Conteúdo Submetido**

6.3.1 Ao submeter conteúdo para a plataforma, os usuários concedem ao EuPreciso.com uma licença mundial, perpétua, irrevogável, não exclusiva, sem royalties, para usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar, traduzir, criar obras derivadas, distribuir e exibir tal conteúdo em qualquer meio.

6.3.2 Esta licença inclui o direito de fazer o conteúdo disponível para outras empresas, organizações ou indivíduos que o EuPreciso.com tem relações para fornecer serviços sindicados, e para usar tal conteúdo em conexão com a provisão desses serviços.

### **6.4 Proteção de Direitos Autorais**

6.4.1 O EuPreciso.com respeita a propriedade intelectual de outros e pede aos usuários que façam o mesmo. A política da plataforma é responder a todas as notificações de violação de direitos autorais e tomar as ações apropriadas.

### **6.5 Uso de Conteúdo de Vídeo em Anúncios**

6.5.1 Os usuários estão autorizados a incorporar vídeos do Instagram Reels, YouTube ou outras fontes legítimas em seus anúncios, desde que possuam os direitos ou permissões necessárias.

6.5.2 É responsabilidade do usuário garantir que o uso de conteúdo de vídeo esteja em conformidade com as leis de direitos autorais e não infrinja os direitos de terceiros.

6.5.3 O EuPreciso.com reserva-se o direito de remover conteúdos que violem direitos autorais ou as políticas da plataforma.

## **7. Privacidade e Dados Pessoais**

### **7.1 Coleta de Dados**

7.1.1 O EuPreciso.com coleta dados necessários para a operação da plataforma, incluindo dados cadastrais, transacionais e outros relacionados à atividade do usuário na plataforma.

7.1.2 Os dados são coletados através de interações diretas com o usuário e, onde aplicável, através de tecnologias como cookies e rastreadores.

### **7.2 Uso de Dados**

7.2.1 Utilizamos os dados coletados para fornecer, manter, proteger e melhorar os serviços, incluindo usos para personalização de conteúdo e ofertas.

7.2.2 O consentimento para uso de dados para fins específicos, como marketing, é obtido de maneira explícita e pode ser revogado pelo usuário a qualquer momento.

### **7.3 Compartilhamento de Dados**

7.3.1 Os dados podem ser compartilhados com terceiros apenas quando necessário para a prestação de serviços solicitados pelo usuário, ou por obrigações legais.

7.3.2 O compartilhamento é feito sob estritos termos de confidencialidade e segurança, e sempre em conformidade com a legislação vigente.

## **7.4 Direitos dos Usuários**

7.4.1 Os usuários têm direito de acessar, corrigir e solicitar a exclusão de seus dados pessoais. O EuPreciso.com proporciona mecanismos fáceis de acesso para gestão de dados pelo próprio usuário.

7.4.2 Informações sobre como exercer esses direitos estão disponíveis e são facilmente acessíveis aos usuários.

## **7.5 Segurança dos Dados**

7.5.1 Adotamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados dos usuários contra acessos não autorizados, alterações, divulgações ou destruições indevidas.

7.5.2 Comprometemo-nos a informar os usuários sobre qualquer violação de segurança que possa afetar seus dados pessoais de maneira significativa.

## **8. Limitações de Responsabilidade**

### **8.1 Geral**

8.1.1 O EuPreciso.com não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo mas não limitado a perda de lucros, boa vontade, uso, dados ou outras perdas intangíveis, resultantes do uso ou da incapacidade de usar os serviços.

### **8.2 Responsabilidade por Conteúdo**

8.2.1 O EuPreciso.com não verifica a veracidade ou a precisão do conteúdo fornecido pelos usuários e, por isso, não assume responsabilidade por esse conteúdo ou por quaisquer ações tomadas com base nele.

8.2.2 Não nos responsabilizamos por links externos ou recursos de terceiros disponíveis através de nossa plataforma.

### **8.3 Responsabilidade por Serviços de Terceiros**

8.3.1 Qualquer serviço facilitado através do EuPreciso.com e executado por terceiros, incluindo pagamento e entrega de bens, está fora do nosso controle e, portanto, não assumimos responsabilidade por falhas nesses serviços.

### **8.4 Limitação de Ações**

8.4.1 Os usuários concordam que qualquer reclamação ou causa de ação decorrente de ou relacionada ao uso dos serviços do EuPreciso.com ou dos Termos de Uso deve ser apresentada dentro de um (1) ano após tal reclamação ou causa de ação ter surgido, caso contrário, será permanentemente barrada.

## **9. Resolução de Disputas**

### **9.1 Primeiro Contato**

9.1.1 Encorajamos os usuários a contactarem nosso suporte ao cliente para qualquer disputa ou preocupação antes de buscar resolução por outros meios, visando uma solução rápida e amigável.

## **9.2 Mediação**

9.2.1 Em casos de disputas relacionadas a transações ou interações na plataforma, o EuPreciso.com oferecerá um serviço de mediação para tentar resolver o conflito amigavelmente.

9.2.2 Este processo de mediação é projetado para ser justo, eficiente e transparente, proporcionando a ambas as partes igual oportunidade de expressar seus pontos de vista.

## **9.3 Arbitragem**

9.3.1 Se a mediação não resolver a disputa, as partes podem optar por arbitragem. Detalhes sobre o processo de arbitragem, incluindo como iniciar um procedimento, serão fornecidos conforme necessário.

9.3.2 A arbitragem será conduzida de acordo com as regras de arbitragem comerciais vigentes recomendadas por uma entidade reconhecida.

## **9.4 Jurisdição e Legislação Aplicável**

9.4.1 Para disputas que não sejam resolvidas por mediação ou arbitragem, as partes concordam expressamente que qualquer ação legal ou procedimento judicial será submetido exclusivamente aos tribunais da cidade de Joinville, Santa Catarina, Brasil. A legislação aplicável será a brasileira.

## **10. Loja Exclusiva**

10.1 A Loja Exclusiva é uma funcionalidade que permite aos usuários configurar e personalizar uma loja online dedicada dentro do EuPreciso.com.

10.2 Os usuários podem personalizar a aparência de suas lojas, escolher quais produtos exibir e gerenciar suas próprias políticas de vendas.

10.3 O uso da Loja Exclusiva está sujeito a termos adicionais, que devem ser acordados antes da ativação da loja pelo usuário.

## **11. Comunidades**

11.1 O EuPreciso.com oferece espaços de comunidade onde os usuários podem interagir, compartilhar informações e colaborar.

11.2 Ao participar das comunidades, os usuários devem aderir às regras de conduta estabelecidas pela plataforma, promovendo um ambiente respeitoso e produtivo.

11.3 Violações das regras de conduta das comunidades podem resultar em suspensão ou banimento da participação nas mesmas.

## **12. Disposições Gerais**

### **12.1 Modificações dos Termos**

12.1.1 O EuPreciso.com reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação dos termos revisados na plataforma, com notificação adequada aos usuários.

### **12.2 Severabilidade**

12.2.1 Se qualquer parte destes Termos de Uso for considerada inválida ou inaplicável por um tribunal, as demais cláusulas continuarão a ser válidas e executáveis.



### **12.3 Cessão**

12.3.1 Os usuários não podem ceder ou transferir seus direitos ou obrigações sob estes Termos de Uso sem o consentimento prévio e por escrito do EuPreciso.com.

### **12.4 Acordo Completo**

12.4.1 Estes Termos de Uso constituem o acordo completo entre as partes em relação ao seu objeto e substituem todas as comunicações e propostas anteriores ou contemporâneas, sejam elas eletrônicas, orais ou escritas, entre o usuário e o EuPreciso.com.

### **12.5 Notificações**

12.5.1 Todas as notificações aos usuários serão efetuadas via e-mail ou através de publicação visível na plataforma. É responsabilidade do usuário manter seu endereço de e-mail atualizado e verificar regularmente o site para atualizações.